



# Contractrecht

Goede afspraken!





## Goede afspraken!

*Wij maken graag goede afspraken met u! Als geen ander kennen wij de waarde van goede afspraken. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten. In de brochure worden de richtlijnen beschreven waaraan wij ons houden. Als u vragen heeft belt u dan gerust even.*

### **Uitvoering opdracht**

Hierbij bericht ik u graag bereid te zijn uw belangen in dezen te behartigen. Daarmee is een overeenkomst van opdracht tussen ons ontstaan in de zin van 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij u als opdrachtgever en HIJINK Advocaten BV als opdrachtnemer heeft te gelden.

De opdracht zal ik persoonlijk uitvoeren, met dien verstande dat ik onderdelen van mijn werkzaamheden onder mijn verantwoordelijkheid en toezicht door één van mijn kantoorgenoten mag laten uitvoeren. Bij de uitvoering van mijn werkzaamheden zal ik mij alleen door uw belang laten leiden, zulks met inachtneming van de geldende regelgeving, waaronder de gedragsregels voor advocaten, verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Daarbij zal ik handelen op een wijze als van een redelijk bekwaam en redelijk handelend advocaat mag worden verwacht.

Uiteraard zal ik u op de hoogte houden van de ontwikkelingen, voortgang en wijzigingen in uw zaak. Tenzij anders is afgesproken zullen wij proberen zoveel mogelijk de te verzenden correspondentie aan u in concept voorleggen met het verzoek ons mede te delen of de inhoud juist is en u akkoord gaat met de verzending daarvan.

U kunt de opdracht steeds opzeggen. Dezerzijds kan de overeenkomst niet opgezegd worden, tenzij wegens gewichtige redenen en ik op redelijke gronden niet bereid ben de opdracht volgens uw wensen uit te voeren. In beide gevallen zal ik u op basis van de bestede uren een einddeclaratie zenden.

### **Financiële afspraken**

De kosten van onze dienstverlening worden in beginsel eens per maand in rekening gebracht. U ontvangt altijd een duidelijke specificatie van het aantal bestede uren en de werkzaamheden. U kunt hier altijd opheldering over vragen. Het overeengekomen uurtarief is beschreven in de opdrachtbevestiging. Indien niet anders is overeengekomen zijn genoemde bedragen exclusief BTW.

In zaken die langer lopen dan één jaar kan jaarlijks het overeengekomen tarief met een indexeringpercentage worden aangepast.

Ook kan het zijn u kosten als griffierecht, deurwaarderskosten, uittreksels, reis- en verblijfkosten en kantoorkosten verschuldigd bent. Deze zogenaamde verschotten brengen wij apart bij u in rekening.

Vaak vragen wij om een voorschot aan ons te voldoen. Dit is ter dekking van de eerste kosten. Dit voorschot wordt later verrekend. Als het voorschotbedrag achteraf te hoog blijkt te zijn, wordt dit aan u teruggestort.

### **Gefinancierde rechtsbijstand**

Tijdens onze bespreking hebben wij het ook gehad over de mogelijkheid dat u in aanmerking komt voor de gesubsidieerde rechtsbijstand; uw kosten zouden dan beperkt blijven tot betaling van onder meer vast recht (griffierechten en eigen bijdrage. Op het bedrag van de financiële gegevens die mij heeft laten zien is aannemelijk in dit

## Goede afspraken!

Bijlage:

- algemene voorwaarden

Onduidelijkheden?

Bel 0800-44 55 000





# HIJINK ADVOCATEN

verband voor een zogenaamde – al dan niet voorwaardelijke – toevoeging in aanmerking komt. Ik heb u echter medegedeeld dat door ons kantoor momenteel geen (nieuwe) zaken meer worden ingenomen in het kader van deze gesubsidieerde rechtsbijstandverlening, zodat ik u in deze alleen zal kunnen bijstaan als betalende cliënt(e).

## Rechtsbijstandverzekering

Voor het geval u een rechtsbijstandverzekering heeft, attendeer ik u er op dat de verzekeraar veelal verlangt dat zij als eerste gelegenheid krijgt uw belang te dienen op straffe van beperking of verval van polisdekking; u dient de verzekeraar dus eerst te benaderen. U verklaarde geen beroep te willen/kunnen doen op de rechtsbijstandverzekering, maar onderhavige kwestie bij ons in behandeling te geven.

## Betaling

U dient onze declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Wij hanteren deze betalingstermijn strikt. Indien niet tijdig wordt betaald, zijn wij gerechtigd de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten. Indien u niet in staat bent de declaratie te voldoen binnen de gestelde termijn, verzoeken wij u dat aan ons kenbaar te maken. Als daartoe voldoende aanleiding is kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Deze worden door ons altijd schriftelijk bevestigd. Bij het uitblijven daarvan is de afspraak niet tot stand gekomen en kunt u er geen rechten aan ontleen of beroep op doen.

## Identificatieplicht

In het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) dient Hijink Advocaten te allen tijde een kopie van een geldig legitimatiebewijs van haar cliënten te kunnen overleggen.

Ik verzoek u derhalve vriendelijk mij een kopie toe te zenden van een geldig legitimatiebewijs, zijnde een paspoort, ID-kaart (voor- en achterkant) of rijbewijs (voor- en achterkant).

## Beroepsaansprakelijkheid

HIJINK Advocaten heeft ten behoeve van haar klanten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten die in voorkomende gevallen dekking geeft tot € 5.000.000.

## Algemene voorwaarden

Op de aan ons kantoor verleende opdracht zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar is ingesloten. De algemene voorwaarden zijn tevens terug te vinden op onze website. Ik attendeer u er op dat daarin een aansprakelijkheidsbeperking is opgenomen tot op het beloop van de daarvoor geldende verzekering. Behalve als u direct na ontvangst van deze brief en uiterlijk binnen 7 dagen na dagtekening meedeelt niet met deze voorwaarden akkoord te gaan, zijn deze voorwaarden op deze opdracht van toepassing en gelden zij tevens voor nieuwe opdrachten.

## Klachten

Natuurlijk proberen wij u zo goed mogelijk en naar tevredenheid bij te staan. Niettemin kan het zijn dat er op enig moment naar uw beleving een andere aanpak of werkwijze gehanteerd had moeten worden. Ook kan het zijn dat u een klacht heeft op de wijze waarop u een van onze medewerkers (advocaat, adviseur, ondersteuning) bejegend wordt. Ook kan het zijn dat er over de declaratie onvrede bestaat. Natuurlijk bespreekt u dat eerst met de betrokken medewerker.

Voor het geval u er met deze medewerker niet uitkomt, beschikt ons kantoor over een rechtsgeregeld en aan klachtenfunctionaris. De behandelend medewerker u





# HIJINK ADVOCATEN

verplicht het klachtenreglement desgevraagd ter hand te stellen en u te wijzen op de mogelijkheid van inschakeling van de Klachtenfunctionaris.

Ik dank u voor uw opdracht en zal bij de uitvoering daaraan de uiterste zorg besteden.

Met vriendelijke groet,  
HIJINK Advocaten

